

## 個人情報の取り扱いについて

当社で扱う個人情報(保有個人データを含む)は、次のとおり利用、管理しております。

1) 事業者の名称、住所、代表者名:

株式会社テラソフト

〒310-0011 茨城県水戸市三の丸1丁目1番25号

代表取締役 仁平 久

2) 個人情報保護管理者の氏名又は職名、所属及び連絡先:

ISMS 管理責任者 弓野 竜二(連絡先は問合せ窓口と同じ)

3) 個人情報の利用目的: 次の個人情報の利用目的は、以下のとおりです。

事業内容	個人情報の利用目的
ソフトウェア開発業務 (保有個人データ)	<ul style="list-style-type: none"><li>・ソフトウェア開発業務における顧客システム開発業務の遂行のため</li><li>・ソフトウェア開発業務に関するお取引先様との業務連絡や契約・請求等の一連の手続きのため</li><li>・問い合わせへの対応のため</li><li>・法令により正当な理由で開示を求められた場合のご対応のため</li><li>・外国のクラウド事業者に対し、外国にあるクラウドサーバーへのデータバックアップ及びデータ保守を委託するため</li></ul>
従業員の採用選考に係る業務 (保有個人データ)	<ul style="list-style-type: none"><li>・各種企業説明会のご案内ならびに申込受付のため</li><li>・各種企業情報、従業員募集内容等のご案内のため</li><li>・採用選考を実施するため</li><li>・採用選考結果をご本人に通知するため</li></ul>
従業員の個人情報の管理 (保有個人データ)	<ul style="list-style-type: none"><li>・人事・給与管理を行うため</li><li>・社会保険・労務保険・厚生年金事務を行うため</li><li>・社内サービス・福利厚生を行うため</li><li>・労務安全衛生管理を行うため</li><li>・業務上の連絡、災害発生時等の緊急時連絡のため</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法令に基づき、従業員の健康管理を行うため</li> <li>・業務管理、資産管理、システム管理等を行うため</li> <li>・その他、これらに付帯関連する業務に資するための諸活動のため</li> </ul>
退職者に関する情報管理 (保有個人データ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・労働関連法令への対応を実施するため</li> <li>・事務的な連絡、その他緊急時の連絡を実施するため</li> </ul>

#### 4) 個人情報の共同利用について

当社は、グループ会社を含む他企業との間で個人情報の共同利用は行ないません。

#### 5) 当社の保有個人データの利用目的

当社の保有個人データの利用目的は、上記3)に示すとおりです。

#### 6) 保有個人データの取り扱いに関する苦情の受付窓口

当社の保有個人データの取り扱いに関する苦情の申し出先は、次項の個人情報問合せ窓口にて受け付けております。

#### 7) 保有個人データの利用目的の通知・開示・内容の訂正、追加又は削除・利用の停止、消去及

び第三者への提供の停止等又は、第三者提供記録の開示(以下、開示等という)の請求窓口  
当社の保有個人データに対する本人の権利として、開示等の請求を行うことができます。  
これらの請求は、次の窓口にて受け付けております。

#### ■■ 請求先 ■■

#### 【株式会社テラソフト 個人情報問合せ窓口】

〒310-0011 茨城県水戸市三の丸1丁目1-25

電話:029-291-5661

電子メール:pms@terasoft. co. jp

(半角に置き換えてください)

## 8) 開示等の請求方法

前項のお問合せには、次の①～④の書面を郵送にてお送り下さい。

内容に不足がある場合は、ご対応できないことがあります。

### ■■ 請求時にお送り頂く内容 ■■

- ① 「個人情報開示等請求書」(必要事項をご記入下さい)
- ② ご本人様が特定できる書類(運転免許証、健康保険証、年金手帳、住民票、パスポート、外国人登録証明書などの公的証明書の写し)
  - ※ これらの書類をお送り頂く際に、本籍地や保健医療関係(身体状況、病状等)の情報などは、必ず見えないように黒塗りで塗りつぶしたうえでご提出下さい。
  - ※ なお、ご本人様の電話番号、メールアドレスなどを弊社で把握している場合は、これらの情報によって本人確認できる場合もございますので、お問合せ下さい。
- ③ ご本人の代理人からの請求の場合は、ご本人様からの委任状
- ④ 保有個人データの利用目的の通知又は、保有個人データ又は第三者提供記録の開示の求めの場合は、請求手数料(500円分の定額小為替証書/郵便切手)

## 9) 開示等の回答方法

当社からの回答は、「個人情報開示等回答書」の郵送、または請求されたご本人様に同意頂いた方法がある場合はその方法により、実施いたします。

## 10) 開示等へのご対応の例外

法令に違反する場合や、その他の理由により、ご請求に対してご対応できない場合があります。その場合は、その旨をご連絡し、理由をご説明いたします。

## 11) 個人情報の取扱いにおける安全管理措置について

当社は、個人情報の取扱いについて、次の様な安全管理措置を適切に実施しています。

なお、当該安全管理のために講じた措置には、当社が取得し、又は取得しようとしている個人情報であって、当社が保有個人データとして取り扱うことを予定しているものの漏えい等を防止するために講じた措置も含まれます。

### ① 基本方針の策定

個人データの適正な取扱いを確保するため、「個人情報保護方針」を策定しております。

### ② 個人データの取扱いに係る規律の整備

個人データの取扱方法、責任者・担当者およびその役割等について、個人データの取扱規程を策定しております。

### ③ 組織的安全管理措置

個人情報の取扱い責任者として「個人情報保護管理者」を任命したうえで、個人情報の取

扱いに関する従業員の責任と権限を明確化し監督すると共に、法や社内規程に違反している事実または兆候を把握した場合は、責任者へ報告・連絡する体制を整備しております。個人情報の取扱い状況については、定期的に点検すると共に、適切な監査を実施しております。

④ 人的安全管理措置

従業員に対し個人情報の適正な取扱いに関する教育・研修を定期的実施しております。また、個人情報についての秘密保持に関する事項を就業規則に記載すると共に、誓約書を締結しております。

⑤ 物理的安全管理措置

個人データを取扱う区域において、従業員及び第三者の入退室管理を行うと共に、持込む機器等を制限して、無権限者による個人データ閲覧を防止しております。

個人情報を含む文書や機器等は、盗難又は紛失等を防止するために、事務所内は施錠保管等の措置を実施し、移動中においては個人情報が判明しないように保護を実施しております。また、個人データの廃棄・削除時は、復元不可能な手段を採用しております。

⑥ 技術的安全管理措置

個人データを取り扱う情報システムへのアクセス制御、コンピュータウイルス対策、不正ソフトウェア対策、情報システムの監視等を実施しております。

⑦ 外的環境の把握

外国においてお客様等の個人情報を取扱いしません。

12) 匿名加工情報に関する公表事項

【匿名加工情報の作成について】

当社では、ソフトウェア開発業務にてお客様に輸入して頂いた個人情報を、個人を特定できないよう加工した情報(以下、匿名加工情報という)にして、利用いたします。

- ・匿名加工情報の項目:氏名、生年
- ・匿名加工情報の利用期間:継続的に作成・利用する予定です。

【匿名加工情報の第三者提供について】

当社は、当社で作成した、もしくは、他社から購入した匿名加工情報を、次のとおり、第三者に提供いたします。なお、提供の際には、当該情報が匿名加工情報であることを明示いたします。

- ・匿名加工情報の項目:氏名、生年
- ・匿名加工情報の提供期間:継続的に提供する予定です。
- ・匿名加工情報の提供方法:特定のサーバにアップロード

【匿名加工情報に関する安全管理措置について】

当社の利用する匿名加工情報および匿名加工情報を作成する際の加工方法等の情報は、匿名化した情報の復元等を行なわせないため、また、情報漏えい等の防止のため、以下の安全管理措置を実施しています。

- ・匿名加工情報取扱責任者を定め、管理します。
- ・匿名加工情報取扱担当者のみがアクセス可能とするよう、制限します。
- ・その他、当社の扱う個人情報と同等の安全管理措置を行います。

**【匿名加工情報についての苦情について】**

当社の利用する匿名加工情報に関する苦情につきましては、上記6)に記載の窓口にてお受けいたします。